

Wnioskodawca jako koordynator sieci kontrahentów nadzoruje wdrożenie i rozwój platformy B2B, obejmującej obsługę procesów biznesowych związanych z likwidacją szkód assistance. W tym celu postanowił wdrożyć - wspólnie z kontrahentami system B2B u każdego z nich. System zostanie zintegrowany z systemem Wnioskodawcy. Zastosowanie technologii elektronicznej wymiany danych (EDI) oraz udostępnienie elektronicznych usług w formie SaaS, przyczyni się do automatyzacji procesów biznesowych zachodzących pomiędzy Wnioskodawcą a kontrahentami.

Wśród podstawowych funkcjonalności każdego z systemów B2B kontrahentów, które zintegrowane zostaną z platformą i systemem obsługi assistance koordynatora wymienić należy:

1. Przyjmowanie zgłoszenia awarii lub szkody pojazdu;
2. Organizowanie usług holowania/naprawy w ramach przysługujących świadczeń;
3. Monitorowanie pracy operatorów (kierowców) realizujących zgłoszenia;
4. Rozliczenia finansowe na osi Koordynator - kontrahent, realizujących zgłoszenia;
4. Rozliczenia finansowe na osi Koordynator - kontrahent;
5. Generowanie raportów i statystyk.

Określone powyżej funkcjonalności zostały uznane za kluczowe i zostaną rozwinięte we wszystkich sześciu systemach kontrahentów i zintegrowane z systemem assistance Koordynatora, który odpowiadać będzie za przyjmowanie zgłoszeń od klientów i przekazywanie ich uczestnikom sieci kontrahentów przy pomocy elektronicznej wymiany danych (EDI) pomiędzy systemem Koordynatora a systemami kontrahentów.

Poza zintegrowanymi z platformą Wnioskodawcy systemami B2B w ramach projektu przygotowane zostaną również aplikacje mobilne dla każdego z kontrahentów. Aplikacje stworzone zostaną na najpopularniejsze na polskim rynku urządzenia mobilne z systemem Android i będą zainstalowane na firmowych smartfonach pracowników przedsiębiorstw wchodzących w skład sieci kontrahentów.